



به نام پروردگار بخشاینده مهربان

گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار
بیمارستان شهید بهشتی بندر انزلی
تیر ۱۴۰۲

طلعت غلامین

مرکز شهید بهشتی بندر انزلی

۱۵ تیر ۱۴۰۲



کمیته کنترل عفونت با حضور دکتر رضایی - مدیریت بیمارستان و اعضاء در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.

بیان شاخص های مربوطه و اقدامات انجام شده در این حیطه

بررسی کمبودها و چالش ها

و اتخاذ تصمیمات لازم توسط اعضاء

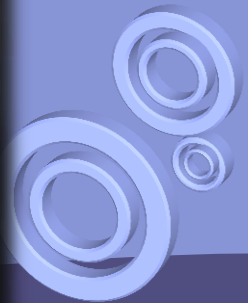
فروردین ۱۴۰۲





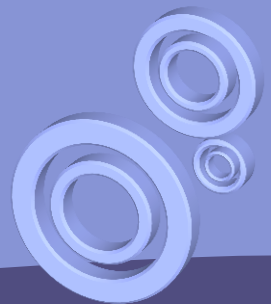
بازدید مدیریت ایمنی از واحد رادیولوژی فروردین ۱۴۰۲







بازدید مدیریت ایمنی بخش زنان ماه فروردین





بازدید مدیریت ایمنی با حضور دکتر رضایی - مدیریت بیمارستان و تیم اجرایی از بخش های داخلی و جراحی زنان انجام شد.
در این بازدید ضمن بررسی مشکلات، به بررسی ایده های پرسنل در زمینه فروردین ارتقاء ایمنی بیمار در بخش های
مربوطه پرداخته شد.
فروردین ۱۴۰۲





به گزارش روابط عمومی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی؛ صبح امروز ۳۱ فروردین سال ۱۴۰۲، خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری بیمارستان طی بازدیدی سرزده به بخش های جراحی زنان و داخلی، به بررسی عملکرد این دو بخش پرداخت.

این بازدید میدانی جهت بررسی پیامدهای اجرای سنجه ها، انجام گرفت





جلسه مدیریت حوادث، بلایا و بهداشت کار با حضور خانم
زراندیان-مدیریت خدمات پرستاری بیمارستان و اعضاء در دفتر
ریاست این مرکز برگزار گردید.

در این جلسه برنامه ریزی های لازم جهت برگزاری مانورها،
و بروزرسانی ارزیابی ایمنی (HICS) بروزرسانی چارت ها
و... با رعایت اولویت (FHSI) سازه ای، غیر سازه ای و عملکردی
بندی ها برای سال جاری صورت گرفت.
اردیبهشت ۱۴۰۲





با حضور خانم زراندیان و تیم اجرایی بازدید میدانی از بخش های درمانی
دیالیز / اطفال / سی سی یو انجام شد.

در این بازدید به بررسی نحوه خدمت رسانی به مراجعین، میزان رضایتمندی بیماران،
پاکیزگی بخش ها، کمبودهای دارو، لوازم و تجهیزات، انبارهای دارویی، چینش
نیروها و... پرداخته شد. اردیبهشت ۱۴۰۲



جلسه آموزش ابزار FMEA جهت برنامه ریزی چالش های بخش اطفال و داخلی با حضور سرپرستاران مربوطه خرداد





مراسم بزرگداشت روز جهانی ماما
اردیبهشت ۱۴۰۲



خرداد ماه ۱۴۰۲، کمیته تجهیزات پزشکی بیمارستان با حضور خانم زران‌دیان -مدیریت خدمات پرستاری و اعضاء در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.
در این جلسه به بررسی مشکلات و کمبودها پرداخته شد و با اولویت بندی بر به روزرسانی تجهیزات پزشکی پشتیبان تاکید شد. همچنین مقرر گردید کلیه تجهیزات مصرفی بخش‌ها مورد بررسی قرار گیرد.



جلسه ماهانه بخش داخلی با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری و کارشناسان دفتر پرستاری در بخش داخلی این مرکز برگزار گردید.
در این جلسه خانم غلامین به بیان شاخص های ایمنی بیمارستان و فراوانی خطاهای رخ داده در بخش پرداختند.
اردیبهشت ۱۴۰۲



جلسه مدیریت حوادث، بلایا و بهداشت کار با حضور خانم زرانديان-مدیریت خدمات پرستاری بیمارستان و
اعضاء در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.
در این کمیته ماهانه پس از بررسی مشکلات، برنامه ریزی های لازم با رعایت اولویت بندی ها صورت
گرفت. اردیبهشت ۱۴۰۲



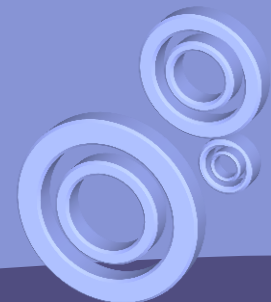


با حضور خانم دکتر ناصر - معاون پژوهشی بیمارستان و اعضاء کمیته پایش و بهبود کیفیت در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.
در ابتدای این جلسه خانم معینی - مسئول بهبود کیفیت بیمارستان به ارائه گزارشات مربوط به شاخص های سال ۱۴۰۱ پرداخت.

در ادامه میزان پیشرفت، تجزیه و تحلیل شاخص های ایمنی بیمارستان و مقایسه با سال های گذشته، مورد بررسی قرار گرفت. همچنین اقدامات اصلاحی در جهت دستیابی به میزان استانداردهای شاخص ها، توسط اعضاء صورت گرفت.
اردیبهشت ۱۴۰۲



بازدید از واحد غربالگری و بررسی ایمنی سازه و غیر سازه ای واحد و بررسی مشکلات پرسنل
خرداد ۱۴۰۲



بازدید تیم کارشناسان معاونت بهداشتی (خانم دکتر حبیب زاده و خانم محمدی) و معاونت درمان (خانم ها غلامی و حسینی) از بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی خرداد ۱۴۰۲.

در این بازدید که از بخش های زایشگاه و اطفال انجام شد به بررسی سلامت برنامه ترویج MCMC نوزادان، نظام مرگ کودکان یک تا ۵۹ ماهه، سامانه تغذیه با شیر مادر و... پرداخته شد. همچنین ضمن عیادت از بیماران به بررسی نحوه خدمات رسانی به بیماران خردادپرداخته شد و رضایت مندی مراجعین مورد ارزیابی قرار گرفت.



بازدید دکتر علی اثمی - سرپرست مدیریت نظارت و ارزیابی مواد و فرآورده های دارویی دانشگاه علوم پزشکی گیلان از بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی
دکتر اثمی ضمن بازدید از بخش های داروخانه های سرپایی، بستری و انبار دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی مصرفی بیمارستان، به بررسی مشکلات و کمبودها در حوزه دارو، اصالت سنجی دارو و... در این مرکز درمانی پرداخت. خرداد ۱۴۰۲



جلسه ی سوپر وایزرین با حضور دکتر فلاح کرکان- ریاست بیمارستان، خانم زران‌دیان- مدیریت خدمات پرستاری و سوپر وایزرین بیمارستان در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.
در این جلسه دکتر فلاح کرکان به ارائه گزارشات عملکرد بیمارستان در سال گذشته، با توجه افزایش ورودی بیماران، اعمال جراحی و... پرداخت.

ریاست بیمارستان ضمن نظارت صحیح و مداوم بر عملکرد پرسنل، بر یافتن مشکلات و حل مسائل بصورت صحیح و اطلاع رسانی بموقع اشاره نمود. همچنین بر آموزش نیروها بصورت مستمر تاکید نمود
خرداد ۱۴۰۲



جلسه با حضور آقای فکاهی - مسئول حراست، خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری، خانم غلامین - مسئول شکایات و خانم عاشوری - سرپرستار اورژانس در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید. در این جلسه به بررسی چندین مورد مشکل پیش آمده در بخش اورژانس در رابطه با امنیت و ایمنی پرسنل در شیفت های شلوغ پرداخته شد.

پس از بحث و تبادل نظر توسط حاضرین و بررسی راهکارها جهت حفظ امنیت بیشتر پرسنل مقرر گردید، نیروهای حفاظت فیزیکی در خرداد اورژانس حضور بیشتری داشته باشند. خرداد ۱۴۰۲



جلسه مورتالیته و موربیدیتی با حضور دکتر فلاح کرکان- ریاست بیمارستان و اعضاء در دفتر ریاست بیمارستان برگزار گردید.

در این جلسه ضمن بازبینی و بررسی یک پرونده، راه کارهای لازم در جهت بهبود خدمات رسانی به بیماران ارائه گردید. خرداد ۱۴۰۲



جلسه ماهانه سرپرستاران با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری و خانم غلامین کارشناس ایمنی بیمار و سرپرستاران در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.

در این جلسه به موارد زیر پرداخته شد:

FMEA - آموزش چهره به چهره

آموزش و بروزرسانی برگ های هموویژنولانس -

بررسی چالش های موجود در آزمایش های بیمارستان از قبیل نمونه گیری، ارسال

نمونه نگه داری پاتولوژی و

بررسی مشکلات مشاهده شده در بازدید های میدانی توسط تیم کارشناسان دفتر پرستاری





کمیته دارو و لوازم سال ۱۴۰۲ با حضور خانم زراندیان - مدیر خدمات پرستاری بیمارستان و اعضای در دفتر ریاست این مرکز برگزار شد. در این جلسه خانم دکتر گیلان نژاد - مسئول فنی داروخانه بستری به شرح و بررسی مصوبات جلسه قبل پرداخت. در ادامه به بررسی مشکلات و چالش‌هایی از قبیل موجودی داروهای مورد نیاز با بیماری‌های فصلی، کسورات دارو، کد اصالت سنجی، یخچال‌های دارویی و... پرداخته شد.

همچنین توسط کارشناس ایمنی چالش‌های تحویل ایمن داروها به واحد‌های بالینی بیان گردید و توسط اعضای بررسی و راهکار لازم داده شد.



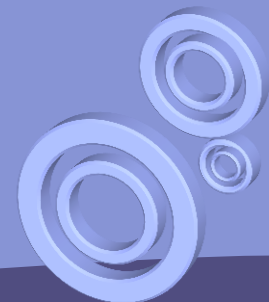


جلسه ماهانه سرپرستاران با حضور خانم زرانديان - مديریت خدمات پرستاری و سرپرستاران در دفتر ریاست این مرکز برگزار گردید.
در این جلسه به بررسی مواردی از قبیل چالش های مشاهده شده در بازدید های ایمنی، کمبودها و مشکلات دارویی پرداخته شد. سرپرستاران چالش های خود را بیان نموده و چالش های مربوط به دارو و لوازم مورد بررسی قرار گرفت.
هم چنین خانم دکتر فروهر - مسئول فنی داروخانه راه کارهای لازم در جهت رفع مشکلات دارویی را ارائه نمود.



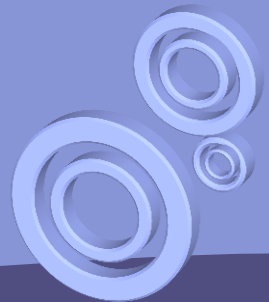


برگزاری جلسه FMEA با حضور سرپرستاران بخش های جراحی زنان، سی سی یو، دیالیز، بررسی چالش های موجود هر بخش و برنامه ریزی جهت رفع عیب



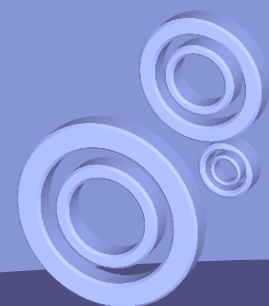


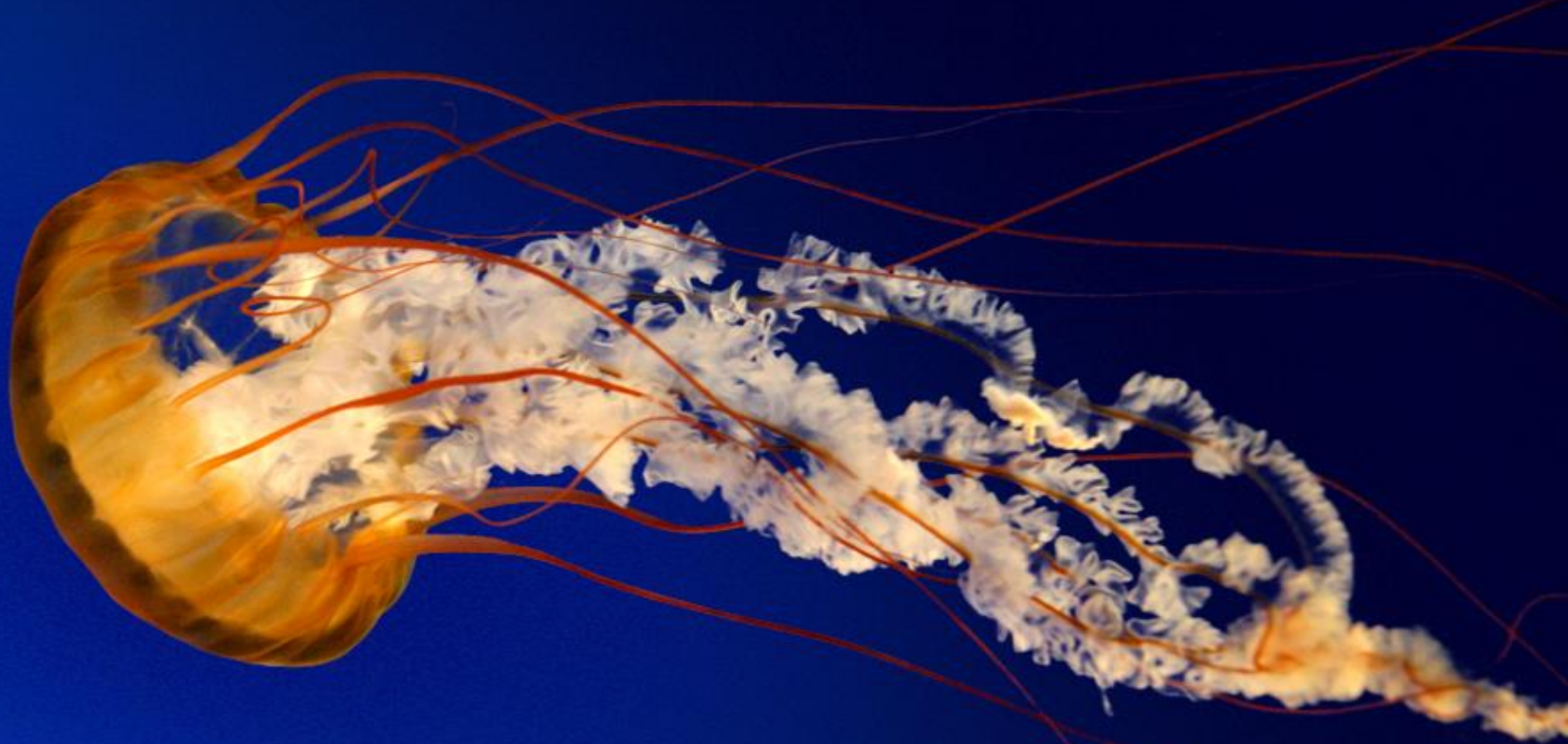
بازدید میدانی از پروژه بال جدید در حال ساخت بیمارستان با حضور خانم زراندیان - مدیریت خدمات پرستاری، خانم غلامین - کارشناس ایمنی بیمار و مهندس ناظر پروژه جهت بررسی روند پیشرفت زیر ساخت های ایمنی بیمار (سیستم اعلام کد احیاء، احضار پرستار، فایر باکس)





برگزاری جلسه با حضور مترون، کارشناس ایمنی، سرپرستار زنان و سوپروایزر آزمایشگاه جهت بررسی چالش های انتقال
ایمن نمونه های پاتولوژی





۱۵ تیر ۱۴۰۲